



Communications Officer (m/v/u)

Ben jij die 'Creative Communications Officer' die ons Marketing & Communications team in Turnhout wilt helpen om in te spelen op de behoeften van onze klanten, ons merk en onze interne stakeholders?

Als Communications Officer bij BNP Paribas Fortis Factor ben je een creatieve campagneleider en een interne journalist. Je neemt de lead in zowel interne als externe marketing- en communicatieprojecten.

Onze dynamische en strategische marketing- en communicatie roadmap stelt ons in staat om:

- onze naamsbekendheid te vergroten, onze productpositionering te optimaliseren en het onderscheidend vermogen van ons merk te verbeteren.
- de klantervaring langs de verschillende touchpoints in de customer journey te ondersteunen met hoogwaardige gepersonaliseerde content.
- boeiende verhalen te creëren om ons uniek aanbod voor bedrijven van elke omvang te benadrukken.
- onze positie als werkgever te versterken en zo nieuwe medewerkers aan te trekken, huidige medewerkers te behouden en hen om te toveren tot brand ambassadors.

Met al onze acties willen we bestaande klanten behouden, onze verkoopresultaten verbeteren en onze positie als marktleider verder uitbouwen.

Je job concreet:

- Je helpt mee aan het initiëren, coördineren en uitvoeren van diverse communicatie en digitale marketingprojecten en- campagnes zoals bijvoorbeeld brand positioning campagnes, employer branding projecten,...;
- Je beheert en helpt mee aan de optimalisatie van onze websites en social media kanalen;
- De campagnes die je mee op poten zet, volg je gestructureerd en projectmatig op en voorzie je van een goede rapportering;
- Je rapporteert over klantentevredenheid en vertaalt deze naar concrete acties;
- Jouw creatieve brein zorgt voor de uitwerking van nieuwe content. Daarnaast zorg je voor de planning en distributie van deze content op interne en externe kanalen;
- Je laat zien dat je een actieve #Wearefactor ambassadeur bent en zorgt er mee voor dat onze employer brand gaat shinen;
- Je blijft op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen marketing & communicatie. Op basis hiervan formuleer je verbeteringen.

Je profiel

- Je hebt (bijna) een bachelor of master diploma in Marketing of Communicatie op zak en/of een eerste werkervaring in een soortgelijke functie;
- Je kan je vlot uitdrukken en content creëren in het Nederlands. Spreek en schrijf je ook Engels of Frans, dan is dit zeker een troef;
- Je bent een echte teamplayer met ervaring in een complexe organisatie;
- Je hebt een zeer goed ontwikkelde digitale/social media voetafdruk;
- Je bent vlot met tools als Canva, SharePoint online, content management systemen, contentplanning, enzovoort...;
- Je ervaring met Adobe Creative Cloud (Photoshop, Indesign,...), videobewerking of grafische tools is een pluspunt;
- Je bent proactief, planmatig en georganiseerd in je projectaanpak;
- Een portie gezond verstand en analytische skills zijn onontbeerlijk voor projectevaluatie en rapportering.

Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende en afwisselende job;
- Volop kansen om jezelf persoonlijk en professioneel te ontplooien;
- Een plekje in een leidende en verantwoordelijke organisatie waar diversiteit en inclusie de norm zijn;
- Een open bedrijfscultuur met ruimte voor diverse initiatieven die het welzijn van de

medewerkers bevorderen;

- De mogelijkheid om vanuit ons kantoor te Turnhout te werken, gecombineerd met enkele dagen thuiswerk voor een goede work-life balans;
- Een aantrekkelijk loonpakket met extralegale voordelen: een laptop, tussenkomst voor het gebruik van internet thuis, hospitalisatie- en groepsverzekering, maaltijdcheques, Iphone, cafetariaplan (cafetariawagen, fietsleasing,...).

Wie zijn wij?

Als marktleider in Europa op het gebied van factoring en expert in Working Capital levert BNP Paribas Fortis Factor oplossingen op maat aan bedrijven van elke omvang om hen duurzaam te ondersteunen bij elke stap van hun traject.

In een snel veranderende wereld maakt ons unieke aanbod het verschil dankzij de kwaliteit van onze experts en ons vermogen om de klantervaring steeds verder te optimaliseren en te digitaliseren.

We kunnen rekenen op de kracht en het netwerk van BNP Paribas om bedrijven te ondersteunen bij hun internationale expansie.

Meer weten: www.factor.bnpparibasfortis.be

Ga je de uitdaging aan?

Stuur je cv en motivatiebrief ten laatste op 23 juni 2023 naar bnpp.fortis.factor-hr@bnpparibasfortisfactor.com

Succes!